

新型コロナウイルス感染防止に関する方針（感染防止対策）

2021.11.1 改定

【 催行について 】

- ① 当面の間、各時間帯のツアー参加制限を行います（20名をこえる団体様は予約前にご相談下さい）

【 使用用具について 】

- ② 貸出用具（カヤック・パドル・ライフジャケット・シューズなど）の使用後の消毒処理を行う。
③ 1日の使用済用具は終了後、必ず清掃または消毒を行ってから所定の保管場所へ戻すこと。

【 使用施設について 】

- ④ 受付業務は代表者1名にて屋外にて行い、施設建物内への入場は禁止とさせていただきます。

【 スタッフについて 】

- ⑤ 受付担当者は手指消毒を行い必ずマスク着用にて、対面を避け接客対応をすること。
⑥ 全スタッフは出勤前に体温測定を行い37.5度以上の場合は連絡の上、出勤は停止とする。
⑦ 平熱であっても、少しでも体調の不良を感じた場合には必ず報告し適切な対応をとること。
⑧ 上記の対応は各スタッフの同居家族も対象とし、家族の体調変化もくれぐれも留意すること。
⑨ 朝出勤時・現場から帰着時・業務終了時・その他必要時は手指のアルコール消毒を実施する。

【 ツアー催行中について 】

- ⑩ お客さまとの距離は2m以上を意識し、操船レクチャー時などは接触及び対面は避ける事。
⑪ ツアー中のお客さまの体調変化に細心の注意をはらい、無理をせず途中終了も考慮すること。

【 お客さまへのお願い 】

- ⑫ 当日の体温を測定いただき37.5度以上の発熱のある時はご連絡の上、ご参加をお控え下さい。
⑬ 発熱など体調不良がお一人でも発生の場合はそのツアー全体を中止とさせていただきます。
⑭ 受付は特別な理由がない限り代表者お一人でお越し下さい（受付はマスク着用をお願いします）
⑮ アルコール消毒など担当スタッフがお願いした場合は、必ず指示にご協力をお願い致します。
（アルコールアレルギーや肌が荒れやすいなど不都合がありましたら、必ずお申し出下さい）
⑯ 密閉を避けるため屋内更衣室を閉鎖しておりますので事前にご参加できる服装でお越し下さい。

- ⑰ 終了後のお着替えは現地の仮設更衣室をスタッフの指示に従い順番にご使用下さい。
⑱ 適切な申告により中止となった場合は当日であってもキャンセル料はいただきません。

【 団体対応について 】

- ⑲ 小団体各20名以内であっても2団体以上の合同でのツアーは催行不可といたします。
（40名以上の団体様は分割にてツアー催行可能となる場合がありますのでご相談下さい）
⑳ 用具の管理などの感染予防対策については左記②③に準じますが、数に限りがありますので同日に再使用が必要な場合は清掃及び消毒を行ってから使用いたします。
㉑ 基本対応は左記の規定に準じますが、特に団体でのお着替えなどは感染予防3密回避の観点から極力最小限度にとどめる必要があるため、事前準備をお願いします。

【 学校団体について 】

- ㉒ 学校団体様につきましては特に多数のお子さまがご参加いただきますので、使用用具は学校団体専用として別途管理をいたします。
㉓ 前記と同じく事前の準備をお願いしますが、どうしても終了後の着替えが必要な時は更衣室に限らず建物内全体を使用にて、密接状態を避けるように致します。
㉔ 用具・施設などへの対処は当施設にて行いますが、開始前・終了後の生徒様の手指消毒は、液剤の全量確保は困難ですので各学校様にて準備、ご持参をお願いします。
㉕ 生徒様の安全確保を最優先と考えますので、例年とは異なる対処が必要となる場合があります。万全の体制を整えるため、確実な事前のご相談をお願い致します。
㉖ 本方針は状況変化に応じ、より有効的な効果を得るため適時見直しを行います。
㉗ 本方針は当面の間（2021.12月末）を有効期間とし必要に応じて期間延長とします。

以上、当施設は本方針を遵守し、お客さまの安心と安全の確保に努めます。

本方針は必要に応じて見直しを行い、改定時には即座に開示いたします。

お客さまには当面の間、大変なご迷惑とご不自由をおかけいたしますが

趣旨ご理解の上、ご協力をよろしくお願い致します。

志摩自然学校